|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMACIÓN GENERAL** | |
| **Nombre del Aplicativo: SOFF** Sistema de automatización de los servicios de ventas (minimercado Mercatodo) | |
| **Nombres de las entidades o Centros del SENA con los que se asocia (*nombre del cliente*): TGB S.A.S**   |  | | --- | | Oscar Iván Canas Zapata [oicanas@sena.edu.co](mailto:oicanas@sena.edu.co) | | Oscar Andrés Ospina Giraldo [oospinag@sena.edu.co](mailto:oospinag@sena.edu.co) | | Carlos Mauricio Velez Gutiérrez [cmvelezg@sena.edu.co](mailto:cmvelezg@sena.edu.co) | | Noralba Moncayo Chilanguay [nmoncayo@sena.edu.co](mailto:nmoncayo@sena.edu.co) | | Liliana Uribe Gonzalez [luribeg@sena.edu.co](mailto:luribeg@sena.edu.co) | | |
| **Nro. Ficha: 2692069** | **Instructor Titular: Oswaldo Bueno** |
| **Programa de formación:** Tecnología en Análisis y Desarrollo de Software | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **APRENDICES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO** | | | |
| **Documento de identidad** | **Nombres y Apellidos** | **Correo electrónico** | **Teléfono** |
| 1035700584 | Danilo Torres Durango | daniloserrotognarud@gmail.com | 3103753767 |
| 1000919827 | Daniel Stiven Arredondo Campiño | Danielestivena09@gmail.com | 3218727780 |
| 1026061502 | Daniel Alejandro Pérez Chaverra | danielperez.facebook@gmail.com | 3235275634 |

z

|  |
| --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** |
| Planteamiento del problema a resolver:  El minimercado enfrenta desafíos significativos debido a la falta de un sistema automatizado para el registro detallado de productos vendidos y la gestión de inventario. Actualmente, la inspección manual de estanterías y neveras para recopilar datos de ventas diarias es ineficiente y propensa a errores, lo que limita la capacidad del minimercado para tomar decisiones informadas y eficientes. Aunque este método tradicional ha sido utilizado, presenta varios errores, como un mal conteo o registro inexacto, lo que puede afectar negativamente la gestión de inventario y la planificación de promociones. No afectaría tanto, pero si en cierta parte y La implementación de un sistema automatizado resolvería estos problemas al proporcionar registros electrónicos precisos y actualizados constantemente. Esto permitiría análisis en tiempo real, identificación de tendencias de ventas y ajuste de inventario, mejorando la eficiencia y el crecimiento del negocio. Sin embargo, otro desafío importante radica en la falta de capacidad para realizar un análisis profundo de los datos recopilados manualmente. Sin un sistema automatizado que pueda procesar y analizar grandes volúmenes de datos, el minimercado se pierde oportunidades |

|  |
| --- |
| para identificar patrones de compra, tendencias estacionales o preferencia de los clientes por algunos productos y esto podría influir en las decisiones del minimercado.  **Justificación:**  La automatización en el minimercado “Mercatodo” sería significativa porque permitiría al administrador del Minimercado contar con un inventario más preciso y gestionarlo con mayor rapidez, lo cual traería consigo una serie de beneficios en su minimercado   1. **Precisión en el conteo de productos**: La automatización garantizaría un conteo más exacto, ya que, al ser registrados al minimercado, los productos estarían automáticamente incorporados en el sistema como disponibles. Esta integración automática significaría que el administrador tendría una imagen más precisa de su inventario en cualquier momento, lo que facilitaría la identificación de los productos más vendidos y aquellos que necesitan ser reabastecidos. 2. **Rapidez en la gestión del inventario:** Al proporcionar acceso instantáneo a la información de inventario, la automatización permitiría tomar decisiones rápidas y eficientes. Esto sería especialmente útil en situaciones de alta demanda o cuando se necesita reponer productos agotados con prontitud. 3. **Evitar pérdidas por falta de productos:** La combinación de una precisión mejorada y una gestión más rápida del inventario ayudaría a evitar pérdidas debido a la falta de productos más vendidos. Al estar al tanto de la disponibilidad de productos en todo momento, el propietario podría tomar medidas preventivas para mantener los estantes bien surtidos. 4. **Optimización de la planificación de compras:** Con una comprensión más clara de los productos más vendidos y su disponibilidad en tiempo real, el propietario podría realizar una mejor planificación de su inventario y ajustar su estrategia de compras en consecuencia. Esto permitiría minimizar el exceso de inventario y maximizar la rotación de productos   básicamente esto seria una de las razones beneficiosa que tendría el minimercado Mercatodo si se le implementa un aplicativo web que gestione procesamiento de la información de la venta, el inventario y demás procesos |
| **Objetivos del Proyecto**  **General:** Desarrollar un aplicativo web “Mercatodo” que gestione procesamiento de la información de las ventas, las compras, los inventarios, las devoluciones, la generación de informes y Dashboard (historial de ventas, devoluciones) según las necesidades del cliente |

|  |
| --- |
| **Específicos:**   1. Gestionar la información de los usuarios del aplicativo, teniendo en cuenta los criterios aprobados por el cliente. 2. Gestionar la información de acuerdo con los permisos y roles aprobados por el cliente. 3. Gestionar la información de compras, teniendo en cuenta los criterios establecidos. 4. Gestionar la información de productos, teniendo en cuenta los criterios establecidos. 5. Gestionar la información de ventas, teniendo en cuenta los criterios establecidos. 6. Gestionar la información de proveedores, teniendo en cuenta los criterios establecidos 7. Gestionar la información de los productos del inventario, teniendo en cuenta los criterios establecidos 8. Gestionar la información de devoluciones de productos, teniendo en cuenta los criterios establecidos 9. Generación de informes estadísticos o historiales (ventas, compras, devoluciones) |
| **Antecedentes:**   1. **CUENTI**   **Descripción:**  CUENTI es un software para supermercados, Minimerados y autoservicios, el cual es el mas completo para toda la variedad de mercados.  **Funcionalidades:**  Facturar electrónicamente, Llevar tu contabilidad, Controlar tu inventario, Administrar los clientes  **Requerimientos Tecnológicos:**   * + Sistema operativo Windows 10   + Procesador: i5 o superior   + RAM: 4 GB   + Disco duro 64gb   **Cibergrafía:** [El mejor software contable y de facturación en Colombia - Cuenti](https://cuenti.com/)   1. **LOGGRO**   **Descripción:**  **Loggro** es un software ERP líder en Latinoamérica, diseñado para la administración y operación de empresas de todos los tamaños. Es especialmente útil en la industria de alimentos y bebidas, donde ayuda a gestionar la merma de alimentos, optimizar los tiempos de servicio y mejorar la calidad del servicio.  **Funcionalidades:**  Facturar electrónicamente, Llevar tu contabilidad, Gestionar tu inventario, Vender con un punto de venta, Administrar tu nómina, Controlar tu cartera de clientes, Obtener reportes y análisis.  **Requerimientos Tecnológicos:**   * + Sistema operativo: Windows 8 pro/10 Home/10 Pro |

|  |
| --- |
| * Procesador: Core i3 o superior * Disco duro: 64 GB * RAM: 4GB Recomendado 8 GB * Monitor: 1920x1080 o superior.   **Cibergrafía:** [Servicio y Soporte | Loggro](https://loggro.com/servicio-y-soporte/)   1. **Orion plus**   **Descripción:**  es un software administrativo contable que va más allá de la simple automatización contable. Es una completa suite de herramientas que te permite optimizar la gestión integral de tu empresa, desde la contabilidad y los inventarios hasta las ventas, la producción y la nómina.  **Requisitos Tecnológicos:**   * + Sistema operativo: Windows 7, 8 o 10   + Procesador: Intel Core i3 o superior   + Disco duro: 50 GB mínimo   + RAM: 4 GB mínimo   **Funcionalidades:**  ORION Plus es un software administrativo contable que ofrece una amplia gama de funcionalidades para optimizar la gestión integral de empresas de diversos sectores  **Valor agregado: el software que tendrá Mercatodo será muy intuitivo y de fácil manejo y también será algo claro con la información mostrada una vez registrada**  **Cibergrafía**: [Software Administrativo y Contable en Colombia (orionplus.info)](https://orionplus.info/) |
| **Resultados Esperados:** será un software listo para gestionar y controlar toda la información de Mercatodo con el fin de evitar pérdidas, malas decisiones y tener también un buen conteo de productos   1. **Entregables de producto: Requisitos**   Sprint 01:  ● Instrumentos de recolección de información.  ● Mapa de Procesos  Sprint 02:  ● Ficha de Proyecto Aprobada  ● Facilitación gráfica v1  Sprint 03:  ● Historias de usuario con criterios de aceptación y estimaciones |

**Análisis:**

**Sprint 04:**

**● Product Backlog refinado**

**Sprint 05:**

**● Diagramas:**

**o Clases y**

**o Modelo Relacional**

**o Casos de uso**

**o Documentación de caso de uso**

**Sprint 06:**

**● Story Mapping**

**● Wireframe (Balsamiq)**

**Modelado:**

**Sprint 07:**

**● Prototipo en figma o Prototipo base con HTML y CSS.**

**Sprint 08:**

**● Script y diagrama físico de Base de datos.**

**Sprint 09:**

**● Diagramas (Componentes y Despliegue).**

**● Refinamiento Diagrama de Clases**

**Construcción:**

**● Definición de los Sprint para el desarrollo de software:**

**o Código fuente**

**o Informe de evaluación de la calidad**

**o Documentación de las Pruebas.**

**Implantación**

**● Capacitación del usuario.**

**Funcionalidad de la aplicación:**

**Módulo de Configuración:** Este módulo permitirá gestionar los roles con los respectivos permisos asociados, dentro del aplicativo.

**Módulo de Usuarios:** Este módulo permitirá gestionar toda la información respecto a los usuarios que tendrán contacto con el sistema.

**Módulo de Compras:** Este módulo permitirá al usuario tramitar la información del proceso de compras: proveedores, insumos, cantidad y precio.

**Módulo de Productos:** Este módulo permitirá controlar la información relacionada con la producción de los productos finales.

**Módulo de Ventas:** Este módulo permitirá gestionar y controlar toda la información relacionada con el proceso de ventas.

**Módulo de Insumos:** Este módulo permitirá controlar toda la información relacionada con el proceso de insumos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidad**  **Proceso de ventas:** Este proceso permite crear, visualizar modificar y eliminar los productos disponibles para  agregar al carrito de compras y las cotizaciones que creen los usuarios, para posteriormente ser aceptadas  (pagadas) en el local.  **Módulo de Configuración:** Este módulo permitirá gestionar los roles con los respectivos permisos asociados, dentro del aplicativo.  **Proceso de devoluciones:** Implementar un proceso que permita realizar devoluciones, registrarlas, y cargar los productos devueltos a la tienda en el sistema de inventario.  **Módulo de Compras:** Este módulo permitirá al usuario tramitar la información del proceso de compras: proveedores, insumos, cantidad y precio.  **Módulo de Usuarios:** Este módulo permitirá gestionar toda la información respecto a los usuarios que tendrán contacto con el sistema.  **Módulo de Productos:** Este módulo permitirá controlar la información relacionada con la producción de los productos finales.  **Módulo de Proveedores:** Este módulo permitirá gestionar toda la información relacionada con el proceso de proveedores.  **Módulo de inventario:** este módulo permitirá gestionar y almacenar toda la información de los productos entrantes y también permitirá la visualización de ellos  **Modulo de empleados:**  este módulo permitirá administrar los datos de los empleados que trabajen en el minimercado agregando, eliminando o editar datos de los empleados | |
| **Alcance:**  **Módulo de Configuración:** Este módulo estará encargado de registrar, actualizar, visualizar e inhabilitar la información respecto a los roles y asignamientos de permisos del aplicativo.  **Rol administrador:** Acceso a todos los procesos, podrá registrar, actualizar, visualizar e inhabilitar cualquier tipo de información.  **Rol empleado:** Acceso a los procesos de ventas, devoluciones, inventario e historial, pudiendo ingresar, consultar, modificar y actualizar la información que se encuentran en estos registros  **Módulo de Usuarios:** Este módulo permitirá al usuario registrar, actualizar, consultar e inhabilitar toda la información de los participantes encargados del aplicativo, en otras palabras, permitirá llevar un control más estricto teniendo en cuenta la información básica y sus respectivos permisos.  **Módulo de Compras:** Este módulo permitirá al usuario registrar y visualizar toda la información de las compras. Es decir, permitirá registrar y controlar toda la información de los insumos teniendo en cuenta la fecha de entrada, insumo, costo del insumo y la cantidad. Se podrá generar un informe de todas las compras registradas en la plataforma.  **Módulo de Ventas:** Este módulo le permitirá al usuario registrar toda la información de las ventas como: precio, producto, cantidad, información personal del cliente y los datos del empleado a cargo de la venta. Además, se podrá generar un informe de todas las ventas registradas en la plataforma. Es de aclarar, que las ventas solo pueden ser registradas y visualizadas. Como alternativa a la actualización de las ventas presentamos la acción de cambiar el estado de la venta (abierta, pagada, cancelada, pendiente).  **Módulo de Insumos:** Este módulo permitirá al usuario registrar, actualizar, consultar e inhabilitar la información de los insumos en stock, es decir, permitirá tener un control de los insumos.  **Módulo de Proveedores:** Este módulo permitirá al usuario registrar, actualizar, consultar e inhabilitar la información de los proveedores a los que se les realizan compras, por lo tanto, permitirá llevar un control más estricto teniendo  en cuenta la información básica. | |
| **Fecha de inicio: Enero de 2023** | **Fecha de terminación:** |

|  |
| --- |
| **RESULTADOS DE COMITÉ**  (Para uso exclusivo del comité) |
| **Estado:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Primera entrega**  Aprobado Por ajustar Rechazado  **Fecha:** | | | **Segunda entrega**  Aprobado Por ajustar Rechazado  **Fecha:** | | | **Tercera entrega**  Aprobado | | |  |  |
|  |
| Por ajustar Rechazado  **Fecha** | | | | |
| DD | MM | AAAA | DD | MM | AAAA | DD | MM | AAAA | | |
| **Nombre del Instructor de ficha + requisitos**: | | | | | | | | | | |
| **Nombre y firma de quien revisa y aprueba la ficha de proyecto:** | | | | | | | | | | |
| **Observaciones:** | | | | | | | | | | |